



CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE

Cavaillon-Lauris



Numéro 1 - Octobre 2014

> PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Franchir ensemble un nouveau cap





SOMMAIRE

- Projet médical 3
- Projet de soins 8
- Projet social 9
- Schéma directeur du système d'information 10
- Projet Qualité – Gestion des risques 11
- Projet architectural 12
- Projet achats 13
- Projet de management.. 13
- Projet de développement durable 14
- Travaux 15
- Brèves 16



Directeur de publication
> Francis DECOUCUT

Rédacteur en chef
> Nicole PIAZZA, directrice des achats, des équipements, de la logistique, du patrimoine, du système d'information et du site de Lauris

Comité éditorial
> Jean-Marc GIANGUALANO, Directeur des ressources humaines, de la qualité de la gestion des risques et des relations avec les usagers
> Céline JAUMARD, adjointe des cadres, service achats/logistique
> Delphine CHAZEAU, technicienne supérieure hospitalière qualité et gestion des risques
> Natacha DUSUZEAU, assistante qualité et technique

Secrétariat de rédaction
> 04 90 78 85 46

Conception & réalisation
> Stratis 04 98 01 26 26

Crédit Photos
> CHI de Cavaillon-Lauris, CH d'Avignon, Ville de Cavaillon, RFD-Roger, Stratis, x

EDITO



Francis DECOUCUT
Directeur

Un nouveau départ pour notre établissement

Le projet d'établissement 2014-2018 vient d'être élaboré avec une large participation des professionnels du Centre hospitalier intercommunal de Cavaillon-Lauris. Il expose les principaux axes de développement de notre établissement pour les cinq prochaines années. Depuis le début des années 1970, avec la définition des fondements du service public hospitalier, jusqu'à la loi « Hôpital, patients, santé et territoires » du 21 juillet 2009, l'objectif des pouvoirs publics est resté le même : mieux prendre en compte les besoins croissants et évolutifs des patients en améliorant de manière permanente la qualité et la sécurité de la prise en charge, sur un fond de ressources de plus en plus contraintes.

L'écriture d'un nouveau projet d'établissement est l'occasion de repréciser les valeurs fondatrices de l'institution, organisées essentiellement autour de la notion de service public :

- > La continuité du service public,
- > L'égalité dans l'accès aux soins en dehors de toute discrimination sociale, économique, raciale ou religieuse,
- > Le respect de la laïcité,
- > Le respect de la dignité de l'usager,
- > L'amélioration permanente de la qualité et de la sécurité.

C'est sur ce socle de valeurs que le projet d'établissement du centre hospitalier intercommunal de Cavaillon-Lauris va s'appuyer. L'accueil des urgences, la périnatalité, la prise en charge des personnes âgées, la chirurgie ambulatoire et la pérennisation des filières d'aval sur le site de Lauris, sont autant de thèmes sur lesquels notre établissement s'investira. La faisabilité du projet s'appuie sur un système d'information à restructurer ainsi qu'un projet social et un projet de soins qui ont pour ambition d'associer l'ensemble des équipes à sa concrétisation.

Enfin, il ne saurait y avoir, aujourd'hui, de projet de développement d'un établissement de santé sans une dimension partenariale et territoriale. Le centre hospitalier intercommunal de Cavaillon-Lauris s'inscrit dans cette démarche à plusieurs égards :

- > Partenariat avec le centre hospitalier d'Avignon, concrétisé par une direction commune et des échanges médicaux fructueux pour les deux établissements,
- > Partenariat avec le centre chirurgical St-Roch avec un pôle public-privé en point de mire,
- > Participation active à la communauté hospitalière de territoire avec association des établissements sanitaires et médico-sociaux du territoire de proximité au sein d'une filière de prise en charge de la personne âgée.

C'est ensemble, jour après jour et avec l'investissement de chacun et chacune d'entre vous, que nous concrétiserons la mise en œuvre de ce projet fondamental pour notre établissement et les patients qui nous accordent leur confiance.



> VOTRE NOUVEAU MAGAZINE

Un lien fort entre nous !

Quelle meilleure occasion que le vote du projet d'établissement pour lancer le journal interne de notre hôpital ? Le CHI est en mutation, tous les pôles sont concernés et il est essentiel que chaque salarié, quels que soient sa catégorie, son grade, ait accès à cette information, afin de faire vivre le projet pour qu'il devienne concret. Le meilleur outil pour cette communication est un journal interne. Celui que vous tenez entre les mains ne porte pas encore de nom et n'a pas sa forme définitive. Pour cela, nous avons besoin de vous. L'élaboration d'un magazine requiert des participations variées, pour écrire des articles, ou

les relire, suggérer des thèmes, valider des rubriques, ou simplement prendre des photos. Nous allons constituer un comité de rédaction qui travaillera avec des professionnels de la communication. C'est un nouveau champ qu'exploire le CHI. Si vous avez envie de vous y associer, un peu, beaucoup, contactez-nous à la direction de la qualité ! Ce journal est le vôtre, il vous appartient de le faire vivre et évoluer selon vos besoins et vos envies. Bienvenue dans la communication !

+d'infos
Delphine CHAZEAU (poste 8547) ou Natacha DUSUZEAU (poste 8557)

Nicole PIAZZA
Directrice des achats, des équipements, de la logistique, du patrimoine, du système d'information et du site de Lauris

> PROJET MÉDICAL

« Un projet très riche, qui concerne tous les pôles »



Mme Martine JAYER,
Présidente de la CME

Pour mieux comprendre et cerner les enjeux du projet médical, nous avons rencontré madame Martine JAYER, présidente de la commission médicale d'établissement.

pour améliorer l'hôtellerie et l'accueil. Le pôle chirurgie va devoir relever le défi de la chirurgie ambulatoire qui est à développer et qui répondra aux attentes des patients. La maternité est un excellent service dans lequel il faut également améliorer les conditions d'hébergement pour que l'hôtellerie soit à la hauteur de l'engagement des équipes. C'est ainsi que nous pourrions espérer accueillir les jeunes mamans d'Apt. En ce qui concerne le pôle accueil patients, je peux dire que les urgences ont fait un réel progrès dans l'accueil et la prise en charge des patients avec une meilleure organisation des locaux, un accueil plus fluide, une informatisation améliorée et une équipe médicale davantage à l'écoute des demandes des patients. L'imagerie a fait un grand bond en avant avec l'installation de l'IRM qui a été réalisée très rapidement après l'autorisation de l'ARS. Je voudrais féliciter ceux qui ont porté ce projet et notamment le Dr FUROIS ainsi que les services techniques pour avoir réussi cette prouesse. Ce pôle, qui est souvent le premier contact du patient avec l'hôpital, a maintenant d'excellentes perspectives de développement. Enfin le pôle prestataires de services va voir le laboratoire poursuivre et finaliser son accréditation, confirmant ainsi la qualité du service. Le changement du logiciel du laboratoire devrait permettre d'avoir une prescription connectée et les résultats accessibles directement à partir du dossier patient informatisé. La pharmacie est partie sur un projet d'automatisation pour sécuriser le circuit du médicament. Ce sera le premier automate de ce type en Vaucluse et son acquisition devrait aller de pair avec de nouveaux locaux. »

Quels sont, pour vous, les enjeux les plus délicats que va devoir relever le CHI ?

Madame JAYER : « J'en vois trois, essentiels. Le premier est celui de la démo-

graphie médicale. Certaines spécialités sont sinistrées sur le territoire national et la difficulté pour un hôpital de proximité comme Cavaillon, est d'attirer ces praticiens. Nous avons la chance d'être dans le Sud et nous avons mis en place, par exemple, des stratégies de recrutement sur des postes à temps partagé avec le CH d'Avignon qui semblent porter leurs fruits. De plus nous avons des candidatures de praticiens hospitaliers pour la gynécologie et l'anesthésie. La situation est donc en voie d'amélioration. Le deuxième enjeu est celui du rapprochement avec la clinique St Roch. Le projet est toujours d'actualité et sera une chance pour le site de Cavaillon. Mais en attendant, il nous bloque temporairement dans la gestion du projet architectural. Espérons que nous aurons enfin une réponse positive. Mon troisième thème est celui de l'image de l'hôpital. C'est un enjeu de communication. Les professionnels de santé et notamment les médecins doivent encore mieux défendre l'hôpital. On a du travail sur ce thème et tout le monde est concerné. »

Que diriez-vous à un jeune médecin qui envisagerait de venir travailler au CHI ?

Madame JAYER : « Je lui dirais que nous avons un directeur qui a su fédérer le corps médical et obtenir son estime. Il respecte les médecins et génère donc une meilleure ambiance entre eux. Ils sont reconnus, responsabilisés et tirent profit d'une meilleure communication. Le CHI de Cavaillon-Lauris est un hôpital où il fait bon vivre, c'est un petit hôpital avec un personnel de qualité et motivé. D'ailleurs les remplaçants ne s'y trompent pas et reviennent souvent. »

Propos recueillis par Nicole PIAZZA

Quel regard portez-vous sur ce projet médical ?

Madame JAYER : « C'est un projet très riche et qui concerne tous les pôles.

En gériatrie, pour la maladie d'Alzheimer une filière complète unique en Vaucluse va être mise en place. C'est un travail exemplaire et pour lequel il va valoir créer des services, trouver des lieux et restructurer tout le pôle. En médecine, certains projets vont enfin voir le jour comme l'hôpital de semaine ou la consultation publique de cardiologie. L'éducation thérapeutique du patient existe pour le diabète et d'autres thèmes vont être mis en place. Cela correspond aux besoins de la population comme le montre déjà l'afflux des patients diabétiques. L'hôpital de jour a augmenté son activité de manière étonnante prouvant la qualité du service et la demande des patients. La pneumologie est également un point fort de l'hôpital. Elle va être confortée en développant une filière complète qui commencera par les consultations à Cavaillon pour renforcer le SSR de Lauris. C'est un service unique dans le Vaucluse avec des équipes et deux praticiens qui travaillent bien. Le projet du pôle médecine prévoit également une restructuration des locaux



> PROJET MÉDICAL

Un développement en cohérence

REPÈRES D'ACTIVITÉ*

> **13 528** entrées en hospitalisation

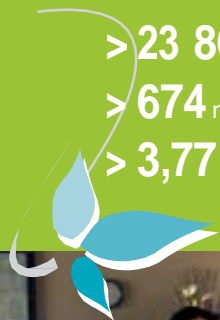
> **1122** séjours en moyen et long séjour

> **23 861** passages aux urgences

> **674** naissances

> **3,77** jours : durée moyenne de séjour

* données 2013



Le projet médical 2014-2018 du centre hospitalier intercommunal de Cavaillon-Lauris est avant tout un projet ambitieux mais réaliste pour conforter l'établissement dans son rôle d'hôpital de proximité en cohérence avec les besoins de la population.

Le projet médical a pour ambition de décliner les axes majeurs de développement de l'établissement pour la période 2014-2018 en s'appuyant sur une analyse de l'existant en termes d'offre de soins. Il repose aussi sur les perspectives d'évolution démographiques du bassin de population, et les besoins en santé tels qu'ils peuvent être perçus et définis pour la prochaine période quinquennale.

L'un des enjeux, pour cette période, est de faire évoluer l'hôpital sans engager des dépenses incompatibles avec la concrétisation du rapprochement « public-privé » avec la clinique S' Roch.

Le projet médical engage donc l'hôpital vers une réponse adaptée à ces problématiques. Issu des projets de pôles, il est l'occasion de valoriser et d'encourager le fonctionnement des pôles du CHICL.

Des missions de service public

L'évolution du CHI ne peut être conçue que dans le respect des missions de service public que sont :

- > La permanence des soins ;
- > L'éducation thérapeutique ;
- > La prise en charge des patients vulnérables ;
- > Les actions de santé publique.



avec les besoins de santé du territoire

Prise en charge de la personne âgée et filières d'aval

Le projet du pôle gériatrique est fondé sur trois axes, la structuration d'une filière gériatrique interne, le développement de la prise en charge de la maladie d'Alzheimer et la restructuration des unités existantes.

La filière gériatrique interne est cohérente avec la notion de parcours de soins personnalisé du patient âgé, d'une prise en charge adaptée et d'un parcours fluide entre les différentes étapes de la vie en institution. La fluidification de la filière passe par une meilleure intégration du SSRI de Lauris dans le pôle gériatrique.

... Création de nouvelles unités et restructuration des existantes

La prise en charge de la maladie d'Alzheimer demande d'offrir une offre de soins cohérente et complète. Le point de départ est la consultation mémoire qui fonctionne et doit être labellisée. L'accueil de jour destiné aux patients à domicile a ouvert en mars 2013. En complément, le CHICL va ouvrir une unité SSR spécialisée cognitivo-comportementale, unique structure de ce type en Vaucluse. Pour nos résidents en EHPAD, la prise en charge va très prochainement être améliorée avec l'ouverture d'un PASA, ou pôle d'activités et de soins adaptés. Enfin, pour les patients hébergés en EHPAD ou USLD mais se trouvant en situation de crise nécessitant une structure d'hébergement adaptée, le CHI va créer une UHR ou unité d'hébergement renforcée.

La création de ces nouvelles unités est l'occasion de restructurer les unités existantes afin d'améliorer leur fonctionnalité et notamment la qualité hôtelière en augmentant le nombre de chambres individuelles.

Médecine et spécialités médicales

L'activité de médecine progresse, notamment en hôpital de jour. Une réponse à la demande croissante d'hospitalisation non programmée est essentielle mais il faut également faire face aux difficultés pour hospitaliser les patients de médecine en aval des urgences bien qu'il existe des capacités de SSR au centre hospitalier intercommunal. Les professionnels vont devoir travailler à la réduction des durées des séjours et au décloisonnement entre pôles pour fluidifier le parcours du patient.

... Décloisonner les pôles et fluidifier le parcours du patient

La prise en charge pneumologique doit être améliorée en développant la filière à partir du court séjour de Cavillon et en mettant en place des actions d'éducation thérapeutique. La cardiologie conforte son offre de soins en hospitalisation classique, continue les actes interventionnels et les explorations cardiaques et va développer une consultation publique. Le partenariat avec le CH de Montfavet devrait évoluer vers la création d'un secteur de crise en santé mentale de 3 à 5 lits. La création d'un secteur d'hospitalisation de semaine permettant la réalisation de bilans coordonnés est programmée. L'hôpital de jour, dont l'activité est en forte croissance bénéficiera de locaux plus adaptés.



Chirurgie

La principale évolution issue du projet médical est la priorité donnée à la chirurgie ambulatoire qui s'ajoutera à l'activité d'hospitalisation traditionnelle, ou de semaine. Elle demandera une réorganisation des consultations externes, du bloc opératoire et du service de chirurgie.

L'établissement mettra à profit les recommandations de la Haute Autorité de Santé pour mettre en conformité le bloc opératoire dans ses organisations et son architecture.

... Priorité à la chirurgie ambulatoire

Périnatalité

La maternité du CHI de Cavillon-Lauris est un de ses pôles d'activité majeurs, avec environ 700 accouchements par an. Son premier objectif est de reconstituer une équipe de gynécologues obstétriciens pérenne.

... Conforter la place et l'attractivité du pôle femme-mère-enfant

Les travaux de modernisation du service de gynécologie obstétrique (sanitaires, climatisation), avec l'augmentation significative du nombre de chambres individuelles, couplés à ceux du bloc opératoire avec une salle dédiée à cette activité, sont de nature à conforter la place et l'attractivité de ce secteur. Ces travaux devraient permettre à terme de regrouper au sein d'une même unité de lieu (1er étage) toutes les activités liées à la femme, la mère et l'enfant (Pôle femme-mère- enfant). Des partenariats sont à poursuivre, conforter ou développer avec le CH d'Avignon, le centre chirurgical St Roch, le réseau Périnat-Sud et le réseau RESPECA.

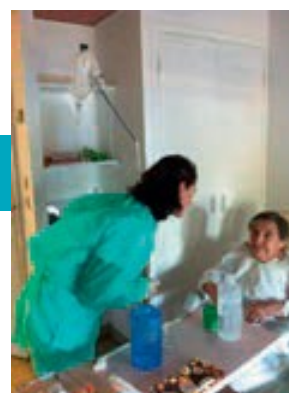
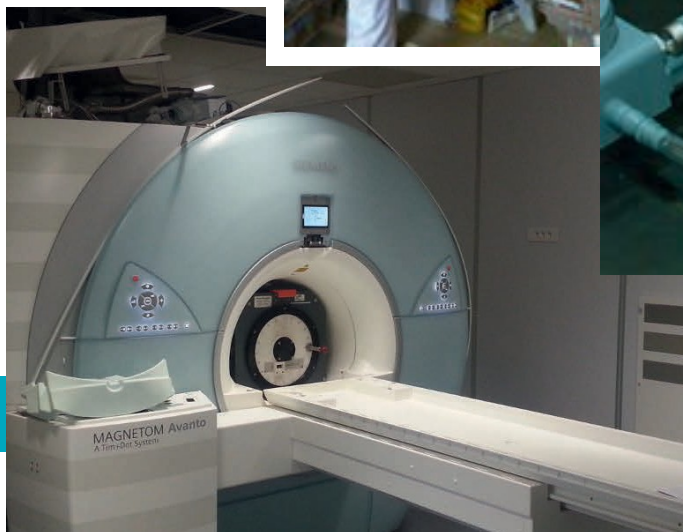
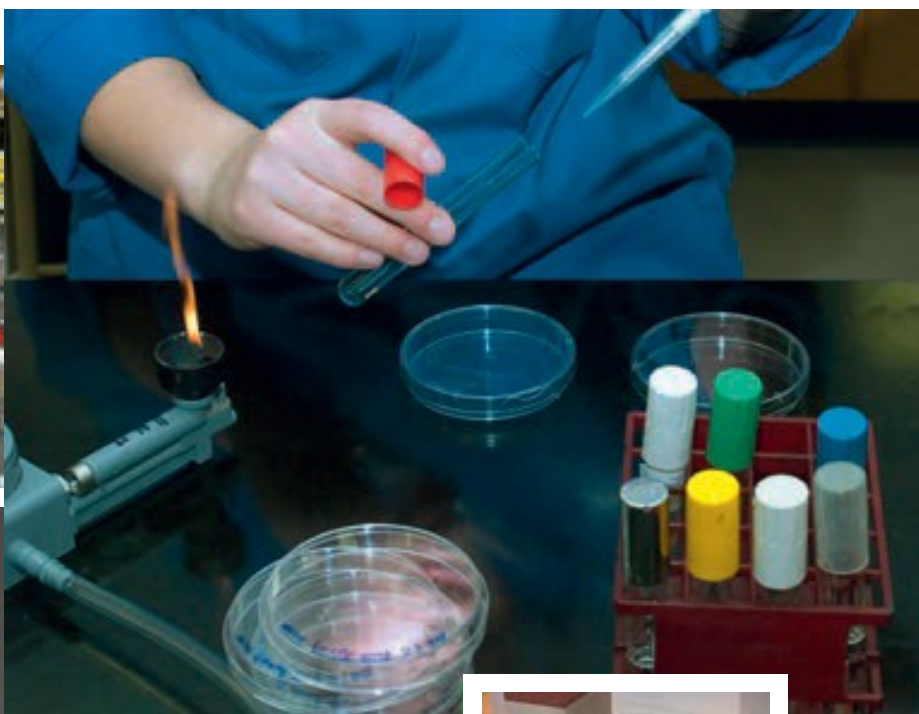
Médecine d'urgence

Dans le cadre de la direction commune entre le centre hospitalier d'Avignon et le centre hospitalier intercommunal de Cavillon-Lauris, une fédération médicale inter hospitalière (FMIH) est en cours de finalisation.

... Mutualiser les équipes médicales

Ce socle juridique permettra de mieux structurer la mutualisation des équipes médicales déjà amorcée au travers de recrutements en temps partagé entre les deux structures. Le projet médical est décliné autour de 4 objectifs :

- > Finaliser et approfondir le fonctionnement de la FMIH.
- > Asseoir et développer la démarche qualité.
- > Réduire les taux de fuite par la réduction des délais d'attente (le temps global de présence aux urgences devra être un indicateur de suivi en sus permettant de mesurer la fluidité des organisations entre les différents intervenants participant à la prise en charge et notamment la biologie et l'imagerie médicale).
- > Asseoir le fonctionnement de l'unité de surveillance continue au sein du service des urgences.



Fonctions médico-techniques

> Imagerie médicale

La pénurie de radiologues publics, conjuguée à la taille de l'établissement, milite pour une organisation de l'imagerie médicale cavallonnaise articulée autour d'un partenariat public privé très structuré.

Après l'IRM qui vient d'être installée dans le cadre d'un GCS public-privé, deux évolutions majeures attendent l'imagerie :

- > Evolution informatique avec un système d'information radiologique (RIS) et la mise en réseau des images (PACS),
- > Demande d'autorisation d'un mammographe.

... Optimiser les services médico-techniques

> Biologie médicale

Le projet majeur du laboratoire est son accréditation mais le laboratoire doit poursuivre son automatisation, changer son système d'information, travailler sur la mesure de la satisfaction de ses clients.

> Pharmacie hospitalière

La pharmacie a des projets ambitieux, justifiés par le rôle central de cette unité, dont les plus importants sont :

- > Projet architectural pour une mise en conformité des locaux,
- > Robotisation et sécurisation des doses à administrer,
- > Optimisation des logiciels métiers,
- > Management de la qualité et gestion des risques

Soins de support

Le projet médical 2014-2018 décline les actions à mettre en œuvre pour conforter et développer l'accompagnement des patients en fin de vie, la prise en charge de la douleur, la prise en charge nutritionnelle, la prévention du risque infectieux et l'addictologie.

Le site de Roquefraîche à Lauris

Le principal point fort de ce site réside dans les expertises et la compétence des équipes médicales et paramédicales en place. L'offre de soin en pneumologie en particulier est un point extrêmement positif qu'il convient de valoriser. Inversement, l'EHPAD, indépendamment de la qualité des professionnels qui y travaillent, a une taille trop petite pour être viable. Le projet prévoit donc de regrouper les 20 lits d'EHPAD de Lauris avec les 87 du site de Cavillon et de développer à Lauris une activité de remplacement sous forme d'une structure médico-sociale de type maison d'accueil spécialisée pour adultes polyhandicapés.

Nicole PIAZZA



> PROJET DE SOINS

3 valeurs fortes : bientraitance, équité et respect

M^{me} SAUZEDDE, directrice des soins, entourée des cadres de santé, de gauche à droite : M^{me} GIRAUDO, M^{me} DURET, M. MAMON, M^{me} BENAOUA, et M^{me} PESCHAUD



En lien étroit avec le projet médical et le projet social, le projet de soins 2014/2018 est une composante du projet d'établissement. Il s'inscrit dans un contexte externe composé de la loi « Hôpital, Patient, Santé et Territoire », du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens et des valeurs de la démocratie sanitaire. Il répond aux impératifs socio-économiques du contrat de retour à l'équilibre financier et à ceux de la gestion par pôles.

Le **projet de soins** est empreint de nos valeurs : bientraitance, équité et respect. Un management participatif favorise le partage des enjeux et des contraintes de la structure entre, et avec, les différents acteurs de soins.

En matière de démarche qualité et gestion des risques, il prend en compte les recommandations et les réserves faites par la Haute autorité en santé (HAS) lors de la visite de certification de février 2013 et de suivi d'avril 2014. La personne soignée, acteur de santé, est au sein d'une prise en soins pluri disciplinaire effectuée par des professionnels de santé dont les compétences tant techniques que relationnelles sont reconnues et développées. Ainsi 4 axes principaux s'en dégagent :

... Tous les acteurs de santé sont associés à ce projet

> **Prise en charge de la personne soignée**

Le comité de lutte contre la douleur doit affirmer sa politique de prise en charge. L'équipe mobile de soins palliatifs va s'étoffer pour développer son activité et la sensibilisation des équipes aux soins palliatifs. L'éducation thérapeutique des patients pour les personnes souffrant de diabète est en place et l'établissement soumet un projet de création d'une structure pour l'asthme, à l'Agence régionale de santé. La prévention et la gestion des risques liés aux soins deviennent une priorité avec une mobilisation du comité et des divers référents.

> **Optimisation de l'organisation des soins**

L'utilisation du dossier de soins informatisé va être uniformisée pour permettre une meilleure continuité des soins. Les prescriptions médicales seront informatisées ainsi que la traçabilité des traitements et des diverses prises en charge comme la douleur. De même, un travail auprès des équipes de jour et de nuit sera entrepris pour une meilleure cohésion.

> **Développement des compétences**

Afin de valoriser le travail de chacun les compétences des agents seront identifiées et utilisées dans la mise en place de la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences (GPMC) et développées grâce au développement professionnel continu (DPC).

> **Participation à l'évolution du système hospitalier**

La réforme LMD (licence-master-doctorat) a pris effet pour la filière infirmière depuis l'arrêté du 31 juillet 2009. De ce fait, les modalités d'encadrement en stage des étudiants s'en trouvent modifiées. Le CHI de Cavaillon-Lauris a développé depuis plusieurs années, un partenariat avec les IFSI de Salon-de-Provence, d'Aix-en-Provence, Bagnols-sur-Cèze et le GIPES du pays de Vaucluse. Des rencontres avec les cadres de santé et les cadres formateurs ont lieu régulièrement. Elles

ont permis d'élaborer un livret d'accueil des étudiants, et d'apporter une réflexion sur l'optimisation des stages en prenant en compte le parcours patient et le parcours de stage de l'étudiant. Favoriser l'épanouissement des personnels au travail et permettre de lutter contre l'absentéisme, restent des priorités.

L'implication de tous les acteurs du soin

Le projet des soins est élaboré par les acteurs de santé sous la coordination de la directrice des Soins avec la validation de la commission de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT). Chacun de ses axes est décliné en objectifs et en actions. Sept groupes de travail composés de professionnels de santé volontaires, animés par les cadres de santé, permettent d'améliorer les pratiques, la prise en charge des patients et les conditions de travail. Tous les acteurs de santé médicaux, paramédicaux, médico-techniques ainsi que la direction des ressources humaines sont associés à ce projet. La collaboration de chacun est importante pour la mise en œuvre. C'est la feuille de route de l'établissement pour les cinq années à venir.

Yvelise SAUZEDDE
Directrice des soins
Christine ISNARD
Cadre supérieur de santé



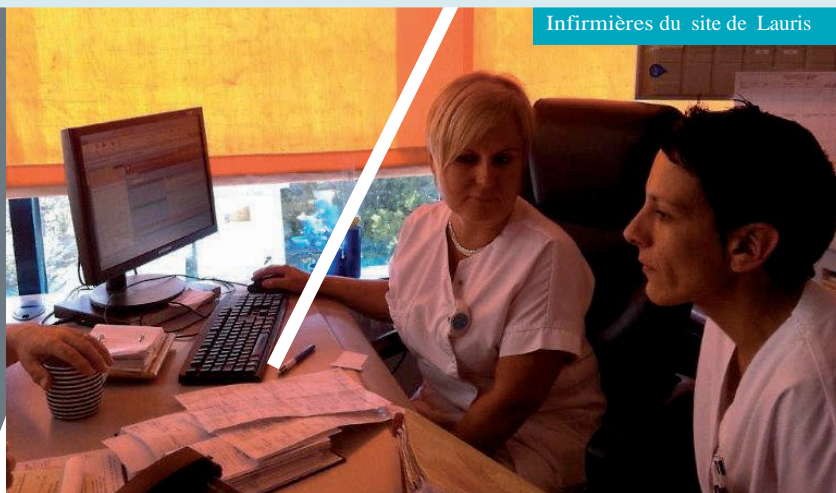
Manipulateur radio du scanner



Responsable des cuisines du site de Cavillon



Adjointe des cadres à la direction des achats



Infirmières du site de Lauris



Personnel de l'imagerie médicale

> PROJET SOCIAL

Au service des agents pour un meilleur service rendu aux usagers

Le projet social contribue au travers des orientations stratégiques qu'il définit, à la mise en œuvre du projet d'établissement et donne un sens collectif aux actions individuelles des agents de l'établissement.

Le projet social 2014-2018 définit les objectifs de la politique sociale de l'établissement, ainsi que les mesures permettant la réalisation de ces objectifs. Il porte notamment sur la formation, l'amélioration des conditions de travail, la gestion prévisionnelle et prospective des emplois et des qualifications et la valorisation des acquis professionnels. Il doit tenir compte du contexte actuel avec notamment, l'impact des réformes hospitalières, les contraintes financières, l'évolution de la démographie, l'évolution de la demande des usagers, les tensions fortes qui existent sur certains métiers (pénurie, turn-over...) et la professionnalisation plus poussée des métiers de l'hôpital avec des attentes nouvelles en termes de formation, de mobilité et d'individualisation.

6 axes prioritaires

Dans cet environnement, les acteurs hospitaliers (groupe « dialogue social », DRH, CHSCT et équipe de Santé au Travail notamment) de façon concertée et

constructive ont retenu six axes prioritaires avec des plans d'actions qui se mettront en œuvre au cours des cinq années à venir :

- > AXE I la modernisation du dialogue social
- > AXE II la prévention des risques psychosociaux (RPS)
- > AXE III la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences (GPMC)
- > AXE IV le développement professionnel continu (DPC)
- > AXE V le programme d'amélioration continue du travail en équipe (PACTE)
- > AXE VI prévenir l'altération de la santé physique et mentale tout au long de la vie professionnelle.

Jean-Marc GIANGUALANO
Directeur des ressources humaines,
de la qualité de la gestion des risques
et des relations avec les usagers

REPÈRES

432,43 agents
(en équivalent temps plein)



SCHÉMA DIRECTEUR DU SYSTÈME D'INFORMATION

Performance et sécurité de l'informatique pour la prise en charge du patient

Une direction commune pour les systèmes d'information

La gestion commune des services informatiques du CHI de Cavillon-Lauris et du CH d'Avignon est motivée par la nécessité de renforcer les compétences du CHICL. En effet l'évolution technologique de l'informatique, des réseaux, des systèmes, des logiciels et la nécessité de protéger les données tout en les partageant, justifie des compétences de plus en plus spécialisées. L'équipe d'ingénieurs spécialisés du CH d'Avignon est un atout considérable pour permettre au CHI de Cavillon-Lauris d'atteindre ces objectifs. Afin de donner la légitimité nécessaire à cette direction bicéphale, qu'il s'agisse de l'encadrement des personnels ou des relations avec les fournisseurs potentiels, une structure de type fédération interhospitalière est proposée.

Le schéma directeur du système d'information (SDSI) fait obligatoirement partie du projet d'établissement. L'amélioration de la qualité de la prise en charge du patient ne peut être réalisée sans le développement parallèle du système d'information en santé. La technicité de celui-ci croît en permanence ; la dématérialisation des données constitue un levier essentiel d'amélioration mais elle génère des risques auxquels il faut faire face.

Dans cette logique, le SDSI du centre hospitalier intercommunal de Cavillon-Lauris doit gérer plusieurs enjeux majeurs :

- > assurer la sécurité et la continuité du système d'information,
- > proposer aux secteurs d'activité les outils dont ils ont besoin pour atteindre leurs propres objectifs,
- > ouvrir le dossier médical de l'établissement vers le dossier médical partagé et les réseaux de soins,
- > améliorer la circulation des informations entre les systèmes administratifs et médicaux, notamment pour optimiser la facturation.

Pour réaliser ces objectifs, le SDSI du CHICL est structuré en trois parties :

- 1 - **Appui sur une structure de gestion du SIH efficace et compétente**, qu'il a trouvée grâce au partenariat mis en place avec la direction du système d'information du CH d'Avignon.
- 2 - **Mise en œuvre des pré-requis du programme Hôpital numérique**, atteinte des cibles d'usage et, ainsi, améliorer l'informatisation des domaines fonctionnels.
- 3 - **Evolution des outils spécifiques du CHICL.**

Un partenariat avec le CH Avignon

La structure de gestion est déclinée en plusieurs parties. La direction du service informatique du CHI est double avec une direction technique par la directrice du système d'information du CH d'Avignon et une direction administrative par la directrice des achats du CHI. Cette structure de pilotage du système d'information va être complétée par des organisations, des fonctions à créer ou nouvellement mises en place :

- > une cellule de logicio-vigilance pour gérer les risques informatiques avec un système de signalement d'événements indésirables,
- > un responsable de la sécurité des systèmes d'information,

qui sera chargé d'élaborer le plan de continuité d'activité et le plan de reprise d'activité,

- > un correspondant Informatique et Libertés, garantissant la conformité de l'établissement à la loi Informatique et Libertés,
- > un formateur informatique, interlocuteur dédié pour une assistance aux utilisateurs.

Le programme Hôpital numérique

C'est un projet national ayant pour ambition d'amener les établissements de santé à un niveau de maturité de leurs systèmes d'information suffisant pour améliorer significativement la qualité, la sécurité des soins et la performance. Le programme est composé de 3 pré-requis liés principalement à la sécurité des données et de 5 domaines fonctionnels prioritaires concernant essentiellement la gestion du dossier patient :

- > les résultats d'imagerie, de biologie et d'anatomopathologie ;
- > le dossier patient informatisé et interopérable ;
- > la prescription électronique alimentant le plan de soins ;
- > la programmation des ressources et l'agenda du patient ;
- > le pilotage médico-économique.

L'évolution des outils du CHI

Cela représente des projets variés comme l'extension du réseau WiFi, la sécurisation de l'infrastructure informatique, l'augmentation de l'espace de stockage des données ou la mise en place d'un contrôle d'accès. Une caractéristique du système d'information est son obsolescence rapide due à sa forte évolutivité. Les matériels doivent être changés tous les 5 ans, et les logiciels doivent constamment être renouvelés ou adaptés.

Une démarche continue d'amélioration pour une qualité et une sécurité garanties

La politique d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques s'inscrit dans le projet d'établissement du CHI de Cavillon-Lauris. Présente partout, elle doit investir l'intégralité des projets institutionnels afin d'accorder une place centrale au patient, à son parcours, à la coordination des soins qui lui sont apportés, ainsi qu'à sa satisfaction.

Le président de la CME et le directeur de l'établissement décident et sont en charge du suivi de la politique d'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins. Ils veillent conjointement à la mise en œuvre des engagements de l'établissement en matière de qualité et gestion des risques. Le Conseil de surveillance est également appelé à formuler un avis sur la politique d'amélioration de la qualité, de la sécurité des soins et de la gestion des risques ainsi que des conditions d'accueil et la prise en charge des usagers.

... Une qualité et une sécurité optimales dans la prise en charge des patients

Afin de mener à bien sa politique qualité pour les cinq années à venir, l'établissement s'appuiera sur un programme Qualité-Gestion des Risques structuré et conçu afin de répondre aux exigences de la Haute Autorité de Santé. Ce programme s'articule autour de cinq grands axes :

- > Développer et optimiser la mise en œuvre de la démarche d'amélioration continue de la qualité.
- > Assurer et coordonner la prise en charge continue du patient.
- > Garantir la sécurité de la prise en charge continue du patient.
- > Promouvoir l'évaluation sous toutes ses formes.
- > Suivre les évaluations externes, inspections, audits.

Impliqué depuis de nombreuses années dans une démarche continue d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques, la volonté du CHI de Cavillon-Lauris est de garantir

une qualité et une sécurité optimales dans la prise en charge des patients.

Jean-Marc GIANGUALANO

De gauche à droite : M. GIANGUALANO, DRHQ, Mlle DUSUZEAU, assistante qualité et technique, Mme CHAZEAU, technicienne supérieure hospitalière qualité et gestion des risques et Mme VIGNES, praticienne hygiéniste

Visite de certification

La certification des établissements de santé au cœur de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Notre établissement a été investigué du 12 au 15 février 2013. A l'issue de cette visite, le rapport émis par la HAS faisait état de 6 réserves dont une majeure et 13 recommandations. Nos efforts communs ont permis d'apporter des compléments d'information aux experts visiteurs qui ont décidé d'une visite de suivi entre le 1^{er} et le 04 avril 2014. Le tableau ci-après retrace les évolutions constatées par la HAS.

Décision initiale	Critère	Cotation initiale	Action	Cotation après visite de suivi
RECOMMANDATIONS	8a	C	Programme globale amélioration qualité et sécurité des soins	B
	8f	C	Gestion des EV	B
	11c	C	Information des patients en cas de dommage lié aux soins	A
	14b	C	Accès du patient à son dossier	A
	15a	C	Identification du patient à toutes les étapes de la PEC	B
	20a	C	PEC Médicamenteuse du patient	C
	25a	C	PEC aux urgences et soins non programmés	B
RESERVES	18a	B	Continuité et coordination PEC des patients	B
	1c	D	Démarche Éthique	A
	12a	C	PEC Douleur	B
	14a	C	Gestion dossier patient	C
	23a	C	ETP - Éducation thérapeutique du patient	A B
	26a	C	Organisation au bloc opératoire	C
	26b	C	Organisation en endoscopie	C



PROJETS ARCHITECTURAUX

L'adaptation nécessaire des infrastructures aux évolutions de l'activité

Les travaux réalisés de 2003 à 2012 sur le site de Lauris ont déjà permis de rénover les principaux bâtiments et de modifier les circuits d'accès et d'accueil. Il est nécessaire désormais d'entretenir correctement ces installations afin de permettre l'accompagnement des activités du site.

Les projets du Centre Hospitalier Intercommunal de Cavaillon Lauris sont désormais établis autour de quatre grands axes qui visent à répondre et adapter le site de Cavaillon aux enjeux définis par le projet médical de l'établissement :

Premier axe : l'amélioration de l'image de notre centre hospitalier et son accessibilité

Un effort particulier a été mené sur la réfection de la voirie. Des travaux de modification des entrées du site sont achevés et ont permis de créer de nouveaux accès pour les personnes à mobilité réduite. Les banques d'accueil, dans le hall principal de l'hôpital, viennent d'être rénovées intégrant un nouveau design ainsi qu'une adaptation pour les personnes en situation de handicap.

Deuxième axe : le développement de la filière gériatrique

Ce développement permettra à la structure d'offrir la totalité des prises en charge des patients atteints de la maladie d'Alzheimer, en créant une filière complète depuis la consultation mémoire jusqu'à une unité d'hospitalisation renforcée (UHR).

Le projet vise à installer une unité cognitivo-comportementale de 10 lits à proximité

immédiate de l'unité de soins de suite et de réadaptation existante (SSR). Ce type d'unité, décrit dans le Plan Alzheimer 2008-2012 répond à un cahier des charges architectural précis, avec des chambres individuelles et des locaux spécifiques d'activité.

Le développement passe aussi par l'installation d'un Pôle d'activité et de soins adaptés (PASA) de 12 places au sein des bâtiments de la résidence pour personnes âgées et la construction dans le même lieu d'une unité d'hospitalisation renforcée (UHR) de 12 lits.

Le PASA, destiné aux résidents de l'EHPAD et l'UHR qui fait partie de l'unité de soins de longue durée, sont également définis par ce Plan 2008-2012.

Troisième axe : les services d'hospitalisation de court séjour (médecine, chirurgie, obstétrique)

Le projet vise à améliorer les conditions d'hébergement des patients. Il est nécessaire de multiplier le nombre des chambres individuelles en apportant un confort supplémentaire (respect de l'intimité et de la confidentialité, douches dans les chambres, refroidissement en été, etc.) tout en recentrant les locaux tertiaires (bureaux, salles de consultation) à proximité des unités d'hospitalisation. Cette amélioration sera l'occasion de calquer l'offre d'hébergement sur

notre niveau d'activité notamment en gynécologie obstétrique. Le bloc opératoire sera entièrement rénové intégrant une nouvelle gestion des flux de personnes ainsi qu'une amélioration des conditions techniques d'utilisation. Le développement d'une activité de chirurgie anesthésie ambulatoire permettant une prise en charge optimisée des patients, constituera une avancée importante en matière de qualité des soins.

Quatrième axe : le déménagement de certaines unités administratives et médicales

L'hôpital de jour ayant vu son activité croître de façon exponentielle doit disposer de locaux plus adaptés.

Les directions administratives, direction des achats et de la logistique, direction des ressources humaines et de la qualité et direction des finances et de la patientèle, ont été regroupées dans le bâtiment central appelé économat. La pharmacie, pour son développement et une meilleure organisation, devra à terme, intégrer de nouveaux locaux plus aérés, accessibles et fonctionnels. Ce service pourra ainsi optimiser et sécuriser davantage le circuit du médicament.

Hervé FABRE,
Responsable du service des actions de
Maintenance, d'ingénierie et de sécurité

Résoudre la quadrature du cercle...

À l'aube du nouveau projet d'établissement, les enjeux apparaissent multiples, les attentes fortes et les moyens contraints.

L'atteinte de nos objectifs communs passe nécessairement par un dépassement des visions parcellaires érigées entre catégories professionnelles et qui tendent à faire primer le soin sur l'économique ou le chiffre sur l'humain.

Le franchissement des frontières doit permettre à chaque professionnel de considérer l'hôpital comme un tout permettant de prodiguer une offre de soins de qualité dans un contexte économique difficile. Ainsi les supports administratifs, techniques et médico-techniques sont les artères indissociables du soin, cœur de métier.

La recherche constante d'efficacité dans les organisations a permis au centre hospitalier de pérenniser son offre de soins tout en améliorant les qualités de prise en charge et le service rendu au bassin de population Cavaillonnais. Les efforts de redressement déjà consentis par l'ensemble des professionnels de cet établissement ont favorisé la mise en œuvre d'un niveau d'investissement ambitieux au regard d'une capacité d'autofinancement revitalisée.

Une nécessité : améliorer l'attractivité du CHI

Les équilibres budgétaires globaux respectés, le programme d'investissement au sein du projet d'établissement a pour vocation de répondre à la nécessité impérieuse d'améliorer l'attractivité de notre établissement. La vétusté de nos structures et équipements est incompatible

avec les exigences, sans cesse croissantes, des usagers du service public hospitalier. En l'attente d'arbitrages définitifs dans le cadre du dossier de construction du pôle public privé de santé, c'est près de

8 700 000 € qui vont être investis en sus des 1 500 000 € déjà réalisés en 2013. Une enveloppe de 6 200 000 € est prévue afin de réhabiliter la quasi-totalité des services de soins et proposer des conditions d'accueil fortement améliorées au travers de chambres individuelles et d'équipements sanitaires adaptés. Le programme des équipements a également été fortement densifié avec une enveloppe de 4 000 000 € permettant d'accompagner le développement des activités médicales, la structuration des filières de prise en charge et l'amélioration du système d'information.

Sur la période quinquennale le recours à l'emprunt à hauteur de 70 % permettra de finaliser le montage financier des opérations en garantissant leurs réalisations effectives.

En valorisant son outil de travail et le niveau de performance de ses équipes, en privilégiant la communication institutionnelle et le dialogue responsable, le centre hospitalier entend faire valoir ses valeurs de service public au sein d'un environnement concurrentiel.

Denis POLITO

Directeur des finances et de la tarification

> PROJET ACHATS

Maîtriser les achats sans altérer la sécurité et la qualité des services

La maîtrise des achats est un enjeu stratégique pour l'hôpital, en matière financière mais aussi pour la sécurité et la qualité de la prestation offerte à nos usagers. Les achats hospitaliers pèsent au niveau national environ 18 milliards d'euros (2009 - DHOS) et ils représentent le deuxième poste de dépense à l'hôpital après la masse salariale. Le fil conducteur de maîtrise de cette activité est le projet achats.

Le projet achats consiste à définir des axes stratégiques et des objectifs pour une période donnée, en l'occurrence les cinq années à venir. Toutefois, il est réducteur de ne l'envisager que sous l'angle budgétaire. Le projet achats est également un levier d'amélioration des performances à l'hôpital, il fait

partie du projet d'établissement et a un impact sur la vie quotidienne dans l'établissement, tant pour les personnels que pour les usagers.

4 orientations principales

Les orientations du projet achats du CHI de Cavaillon-Lauris concernent la maîtrise du risque juridique, la performance économique des achats, les achats éco-responsables et

l'association des prescripteurs et utilisateurs.

Le risque juridique pèse de manière permanente sur les marchés publics. Tout candidat non retenu a le droit de faire un recours pour demander l'annulation du marché attribué à un concurrent. La rigueur et la transparence peuvent limiter le risque.

La performance économique des achats, encouragée par le programme PHARE (performance hospitalière pour des achats responsables) vise à acheter moins cher pour une qualité au moins identique. Le principal outil pour y parvenir est la massification des achats, à travers des groupements de commandes départementaux, régionaux, nationaux ou simplement avec le CH d'Avignon.

Les achats éco-responsables sont la déclinaison du projet logistique orienté sur le développement durable. Ils privilégient les produits bénéficiant d'un écolabel, les circuits courts et les

matériels à moindre consommation énergétique. Enfin, la réorganisation de la fonction achats et son identification claire entre marchés, achats et approvisionnements, permettra une meilleure association des prescripteurs et utilisateurs, notamment dans le cadre de la contractualisation interne des pôles d'activité.

REPÈRE

126 753 € de gains réalisés en 2013, soit + 34,7%

Nicole PIAZZA

> PROJET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Concilier efficacité économique et respect de l'environnement

Le projet de développement durable, intégré dans le projet management, est défini comme un mode de développement sensé « répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ».



L'objectif essentiel est de concilier efficacité économique, équité sociale et respect de l'environnement.

Mais pour que cet objectif ait des chances d'être atteint, chacun doit se sentir concerné. Les collectivités publiques sont fortement incitées à montrer l'exemple. Le manuel de certification 2010 est, en ce qui concerne le management, clairement orienté vers le développement durable.

La nécessaire mobilisation de tous

Le CHI de Cavaillon-Lauris, à travers ce projet, prend un engagement de progression dans une démarche de développement durable.

Ce qui est privilégié dans ce premier projet, est la prise de conscience et la mobilisation collective des hospitaliers. Les principaux thèmes prévus dans ce projet 2014-2018, sont les suivants :

> Développer les achats éco-responsables : c'est l'un des thèmes du projet achats.

> Lutter contre le gaspillage, notamment alimentaire mais aussi le gaspillage d'impressions. Cela passe, par exemple, par une diminution du nombre d'imprimantes mais également par le choix de polices de caractères resserrées comme « Arial Narrow ».

> Diversifier le tri sélectif des déchets : le CHI a organisé 18 filières de tri et va en développer davantage avec le tri et le recyclage du verre, du papier et des films d'emballage.

> Diminuer les consommations d'énergie et de fluides avec, par exemple, l'utilisation d'ampoules à LED, la mise en place de détecteurs de présence pour un allumage et une extinction automatique de la lumière, l'installation sur les robinets et les douches d'économiseurs d'eau.

> Optimiser la gestion de la flotte automobile, en consacrant les véhicules les moins consommateurs de carburant et émetteurs de CO2, aux trajets les plus longs. Cela passe par une analyse fine de la situation énergétique de chaque véhicule.

> Développer l'éducation des personnels sur le développement durable, en utilisant le projet d'établissement, le journal interne, en intégrant dans les projets et contrats de pôle, en organisant des journées de sensibilisation comme la Journée annuelle du développement durable.

Philippe WREMBEL, responsable des approvisionnements et de la logistique

Nicole PIAZZA





Le standard pendant et après les travaux

> TRAVAUX

Le CHI de Cavillon-Lauris poursuit sa mutation

Vous l'avez sans doute déjà remarqué, le CHI de Cavillon-Lauris fait ou a fait l'objet de nombreux travaux. Cette mutation était souvent nécessaire pour le bien être des patients, mais aussi du personnel. Petit tour d'horizon sur les projets nouvellement réalisés ou en cours :



Les urgences réaménagées

Le service des urgences a été réaménagé afin de tenir compte des nécessités du service. L'objectif est de mieux accueillir les patients tout en limitant leur temps d'attente et ainsi éviter leur départ anticipé. Les locaux ont donc été rénovés, certaines portes agrandies. Un nouveau logiciel de prise en charge, Terminal Urgences, permet désormais de saisir l'ensemble des informations au chevet du patient. Un box circuit court a été installé afin de prendre encore plus rapidement en charge les patients ne nécessitant pas d'examen approfondis ou d'hospitalisation de courte durée.

L'IRM en service

Le nouvel appareil d'IRM a été mis en fonction en mai 2014 conformément aux délais impartis. Il est géré par un groupe-ment de coopération sanitaire (GCS) et son inauguration a eu lieu le 12 juin 2014. Ce nouvel équipement vient compléter une offre d'imagerie médicale importante et permet désormais de disposer d'un plateau complet (échographie, salles radiodiagnostic médical, scannographie et imagerie par résonance magnétique). La construction de cet équipement en liaison directe avec le reste du plateau d'imagerie et attenant au service d'urgences a nécessité une coordination avec les services techniques de l'hôpital afin de se raccorder sur l'ensemble des utilités techniques du site.

Locaux administratifs regroupés

Les nouveaux locaux administratifs sont terminés et le déménagement de la direction des ressources humaines et de

la qualité a eu lieu à la fin du mois de juin. La DRHQ a rejoint le 1er étage du bâtiment central derrière la fontaine, où était déjà installée la direction des finances et de la patientèle. Les derniers aménagements en cours concernent la direction des achats et de la logistique. Le projet de déménagement de l'hôpital de jour dans le pavillon Thomas Hérisson est ainsi lancé.

Lancement du nouveau self

Les travaux du futur self qui sera installé dans l'ancienne cuisine, ont commencé par la dépose de tous les équipements frigorifiques obsolètes. Un groupe de travail composé de cuisiniers, membres du CHSCT, de la logistique et représentants des utilisateurs, a imaginé les grandes lignes de ce projet dont la mise en œuvre a été confiée au cabinet INGE-COM. Ce nouveau service permettra une prise de repas dans un environnement calme et propice à la détente. Il sera équipé pour accueillir les personnes à mobilité réduite du personnel dans des conditions optimales de sécurité.

Un local pour les véhicules du SMUR

Depuis de nombreuses années, le service mobile d'urgence et de réanimation (SMUR) est en attente d'un local adapté au stationnement de ses véhicules. Ce local doit permettre de conserver dans des conditions adéquates d'hygiène et de température, les produits de première urgence stockés dans les véhicules. Ce sera chose faite dans quelques semaines avec la réhabilitation d'un ancien garage « AMILCAR » directement

adossé au service d'urgence, qui retrouvera donc sa destination première.

De plus, l'adaptation de ces locaux permettra de libérer de l'espace dans le service des urgences afin d'optimiser les rangements en vue de la mobilisation rapide des matériels.

Une nouvelle salle d'activités : le PASA

Les travaux d'aménagement du PASA (pôle d'activités et de soins adaptés) initialement prévus au 3ème étage de la RPA ont été engagés. La réorganisation complète de filière gériatrique nécessitera cependant un nouveau positionnement de cette activité. De plus, une rénovation des sols carrelés du rez-de-chaussée de la RPA a été réalisée de façon à renforcer le passage emprunté quotidiennement par l'ensemble des chariots repas de l'établissement.

Consultations : les banques d'accueil rénovées

Enfin, afin de compléter le nombre de boxes de consultations externes, une rénovation des banques d'accueil a été réalisée. Cette nouvelle configuration permet également de mieux diriger les deux types d'accueil (hospitalisation ou consultations externes) et ainsi améliorer la fluidité des circuits de prise en charge. L'accueil du standard a également été refait pour obtenir un ensemble harmonieux et élégant.

Hervé FABRE

Responsable du service des actions de maintenance, d'ingénierie et de sécurité

> CORSO 2014

L'hôpital aux premières loges



AGENDA

Voici les manifestations de santé publique auxquelles participe le CHICL.

Evénements passés...

Mai

- > Journée mondiale de l'hygiène des mains « mission main propre ». L'établissement a réalisé un audit zéro bijou.
- > Journée mondiale de l'asthme. L'équipe de l'école de l'asthme a organisé une journée dans le hall d'entrée de CHI.
- > Journée nationale de prévention et de dépistage des cancers de la peau.
- > Journée mondiale de la sclérose en plaques.

Juin

- > Semaine nationale de prévention du diabète.
- > Journée nationale de réflexion sur le don d'organes et la greffe et de reconnaissance envers les donateurs.
- > Journée internationale contre l'abus et le trafic de drogues.

Octobre

- Octobre rose. Dépistage du cancer du sein.
- > Journée mondiale contre l'ostéoporose.

Evénements à venir

Novembre

- Journée mondiale du diabète.
- > Journée européenne d'information sur les antibiotiques.
- > Journée mondiale de la BPCO.
- > Semaine de la sécurité des patients.

Décembre

- Journée mondiale de lutte contre le sida.



Le Corso 2014 a, comme chaque année, fait une halte à l'hôpital, le matin du jeudi de l'Ascension. Les résidents et le personnel présent ont pu ainsi écouter un concert du conservatoire de musique et une fanfare devant la RPA puis l'entrée du MCO. La reine de Cavailon et la princesse de Wenheim, accompagnées de

M. Jean-Claude BOUCHET et du Comité des fêtes, après avoir fleuri la chapelle, sont allées visiter des jeunes mamans à la maternité et la matinée s'est terminée, après de brefs discours, sur le magnifique buffet réalisé par les cuisiniers de l'hôpital.

> AMICALE DES HOSPITALIERS

Un large choix d'activités

L'association, à but non lucratif, existe essentiellement grâce aux cotisations annuelles de ses adhérents, et ne dispose pas de subvention extérieure (sauf des crédits du CGOS dédiés à l'organisation de l'arbre de Noël). Pour 12 euros, vous avez accès à toutes les offres et activités que nous proposons. C'est grâce aux adhésions, nouvelles et renouvelées, que l'Amicale pourra continuer d'exister. L'amicale est ouverte à tous, actifs, retraités et leur famille. Cette année encore, nous poursuivons nos efforts, en accord avec la direction du centre hospitalier intercommunal de Cavailon-Lauris, afin de vous proposer un plus large choix d'activités. Au programme des sorties cette année (programme non exhaustif) :

- > 14 juin 2014 Journée au Safari de Peaugres
- > 06 septembre 2014 Journée « la Bamboueraie » et visite « usine Haribo »
- > 19/20/21 septembre 2014 Week-end à Londres
- > 14 décembre 2014 Arbre de Noël « Salle l'Arbousière » Châteauneuf de Gadagne

Et toujours, la billetterie (cinéma, parcs animaliers, parcs d'attractions, piscine), les parfums, les chocolats, les biscuits, et depuis septembre 2014 : les produits « Rivadouce ».

Karima HECKEL
présidente de l'amicale

+ d'infos

Permanence du bureau
Mardi et vendredi De 12h30 à 13h30 (Tél. : 8541)