

## Urgences mode d'emploi

### Annuaires des urgences

#### NUMÉROS D'URGENCE

#### SAMU : 15

---

##### Pourquoi appeler le 15 ?

Le Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU) peut être appelé pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, et pour être réorienté vers un organisme de permanence de soins (médecine générale, transport ambulancier...).

##### J'appelle le 15 :

- > en cas de besoin médical urgent ·
- > en cas de malaise ·
- > en cas de coma ·
- > en cas d'hémorragie ·
- > en cas de douleur thoracique (cela peut être un infarctus et la mort peut survenir rapidement) ·
- > en cas de difficultés respiratoires (surtout si la personne est asthmatique ou cardiaque, ou si cela survient au cours d'un repas) ·
- > quand une personne ne respire plus ·
- > quand vous vous trouvez en présence d'un brûlé ·
- > en cas d'intoxication.

#### Sapeurs-pompiers : 18

---

##### Pourquoi appeler le 18 ?

Les sapeurs-pompiers peuvent être appelés pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide.

##### J'appelle le 18 :

- > en cas d'incendie ·
- > en cas de fuite de gaz ·
- > en cas de risque d'effondrement ·
- > en cas d'enfouissement ·
- > en cas de brûlure ·
- > en cas d'électrocution ·
- > en cas d'accident de la route.

#### NUMERO D'APPEL D'URGENCE EUROPEEN : 112

---

Un accident peut survenir n'importe quand et n'importe où, même lorsque vous visitez un pays de l'Union Européenne. **Si vous êtes impliqué dans un accident** ou que vous en êtes **témoin**, ou si vous remarquez un **incendie** ou apercevez un **cambrisolage**, vous pouvez appeler le 112 (joignable à partir d'un téléphone fixe, portable ou d'une cabine téléphonique).

Le 112 est le numéro d'appel d'**urgence européen unique**, disponible gratuitement partout dans l'Union Européenne. **Ce numéro ne remplace pas les numéros d'urgence nationaux existants.**

&nb

#### NUMERO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES : 114

---

##### Pourquoi contacter le 114 ?

Ce numéro d'urgence national unique est **accessible, dans un premier temps, par fax ou SMS**. Il ne reçoit pas les appels vocaux téléphoniques. Les fax et SMS émis vers le « 114 » arrivent au centre relais national implanté au Centre Hospitalier Universitaire de Grenoble. Des professionnels sourds et malentendants spécifiquement formés traitent ensuite ces messages et contactent les services d'urgence compétents (police, SAMU, sapeurs-pompiers), si la situation nécessite leur intervention.

**Toute personne sourde ou malentendante, victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours**, peut désormais composer le « 114 », **numéro gratuit, ouvert 7/7, 24h/24.**

&nb

---

## POLICE SECOURS : 17

---

### Pourquoi appeler le 17 ?

Police-secours peut être appelée **pour signaler une infraction** qui nécessite l'intervention immédiate de la police.

### J'appelle le 17 :

- > en cas de **violences**
- > en cas d'**agression**
- > en cas de **vol à l'arraché**
- > en cas de **cambrilage**.

Votre appel sera traité par le centre police secours qui enverra immédiatement sur place l'équipe de policiers la plus proche et la mieux adaptée à la situation. **Pensez à bien décrire les agresseurs, noter les numéros de plaques d'immatriculation, indiquer la direction de fuite, etc.**

**En cas d'appel non urgent**, c'est-à-dire pour signaler à la police un fait qui ne nécessite pas d'intervention immédiate, **contactez votre commissariat de police.**

---

## AUTRES NUMEROS D'URGENCE

---

### Centre anti-poison de Marseille

- > Tél. : 04 91 75 25 25

### SOS Mains

- > Tél. : 04 90 03 63 33

### Maison médicale de garde de Cavaillon

Se présenter à l'accueil des urgences pour être orienté vers la maison médicale de garde (consultations par un médecin généraliste de garde).

- > Horaires : du lundi au vendredi : 20h à 22h
  - Samedi : 15h à 18h et 20h à 22h
  - Dimanche : 10h à 12h, 15h30 à 18h et 20h à 22h
- > Tarifs : samedi après-midi, dimanche et jours fériés : 49,50 €
  - Nuit de 20h à 22h : 65,50 €

### Pharmacie de garde

- > Tél. : 32 37

### Urgences adultes du centre hospitalier intercommunal de Cavaillon-Lauris

- > Accueil : 04 90 78 85 15
- > Secrétariat : 04 90 78 85 87

### Centre médico-psychologique :

- > Tél : 04 90 03 89 06

**INTERCOMMUNAL  
DE CAVAILLON - LAURIS**  
119 Avenue Georges Clemenceau  
CS 50 157  
84304 Cavailon Cedex  
+33 (0)4 90 78 85 00  
Nous contacter par courriel

<http://www.ch-cavaillon.fr/venir-aux-urgences/urgences-mode-d-emploi-195.html>